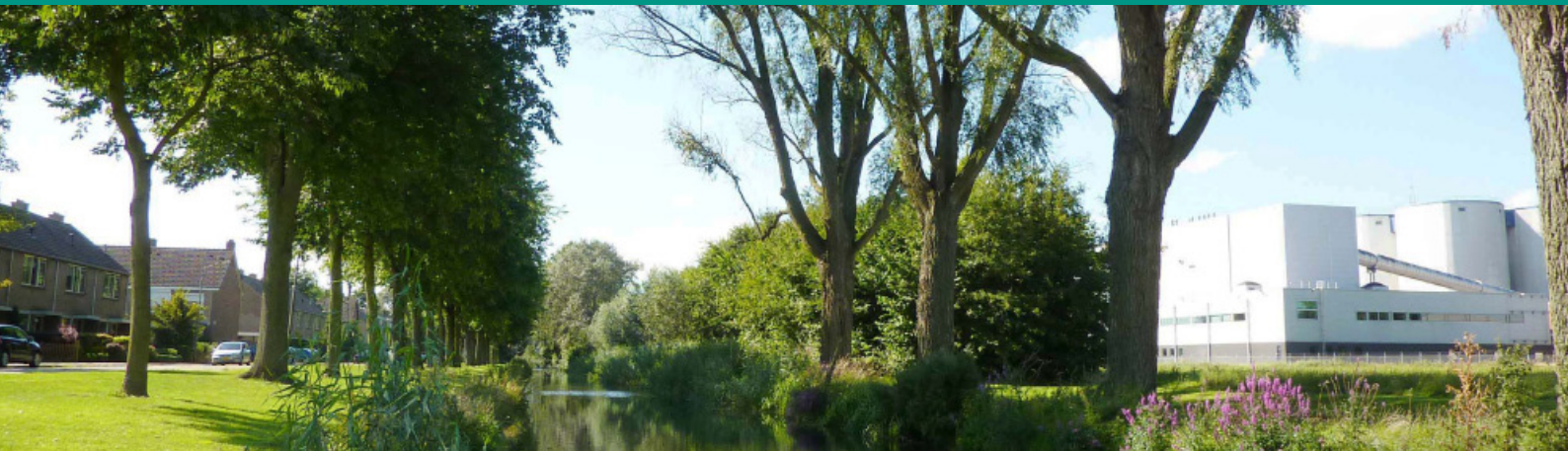


Nieuwsbrief SESOM, oktober 2011



Beste SESOM-gebruiker,

Bijgevoegd vindt u de nieuwsbrief van oktober 2011. U leest hierin meer over de gebruikersdag, het online meldingenoverzicht, de kwaliteitsimpuls van SESOM, het SESOM team in gesprek met het IPO en de aanwezigheid van SESOM op de Roxit gebruikersdag. Tot slot maken wij graag van de gelegenheid gebruik om u te informeren over de reorganisatie die Royal Haskoning heeft doorgevoerd. Veel leesplezier!

De nieuwe tekstversies kunt u downloaden via de website onder '[downloads](#)'. Het overzicht van de tekstuele wijzigingen vindt u op de website onder '[tekstversies](#)'.

Gebruikersdag SESOM

Ook dit jaar organiseert het SESOM-team een gebruikersdag. Komt u ook? We informeren u over de technische ontwikkelingen, zoals koppeling aan workflowpakketten en ontwikkeling van een vragenboom en over de kwaliteitsimpuls rondom SESOM. Ook gaan we graag met u in discussie over de vraag hoe vergunningverlening verandert door ontwikkelingen als de regionale uitvoeringsdiensten en de nieuwe Omgevingswet.

De gebruikersdag vindt plaats op 3 november in Rotterdam (vanaf 13.00 uur) en op 10 november in Nijmegen (vanaf 13.00 uur). U kunt zich aanmelden via info@sesom.nl

SESOM lanceert nieuwe service: het online meldingenoverzicht!

Het is zover: het online meldingenoverzicht is beschikbaar op onze website. Met deze nieuwe service wordt het maken van inhoudelijke meldingen over SESOM-teksten toegankelijker en overzichtelijker. Uw meldingen worden door ons zeer gewaardeerd en dragen bij aan verbeterde teksten in ons pakket.

U vindt het meldingenoverzicht op onze site op de nieuwe pagina Klantenservice. U kunt onder het kopje 'Melding over teksten SESOM' klikken op de link naar de database met meldingen.

In het overzicht kunt u een melding toevoegen over de teksten van SESOM. U kunt ook de al gedane meldingen bekijken en de status van de meldingen zien (in behandeling, of verwerkt). Wanneer er reden is een melding niet te verwerken in SESOM, wordt dat hier ook aangegeven.

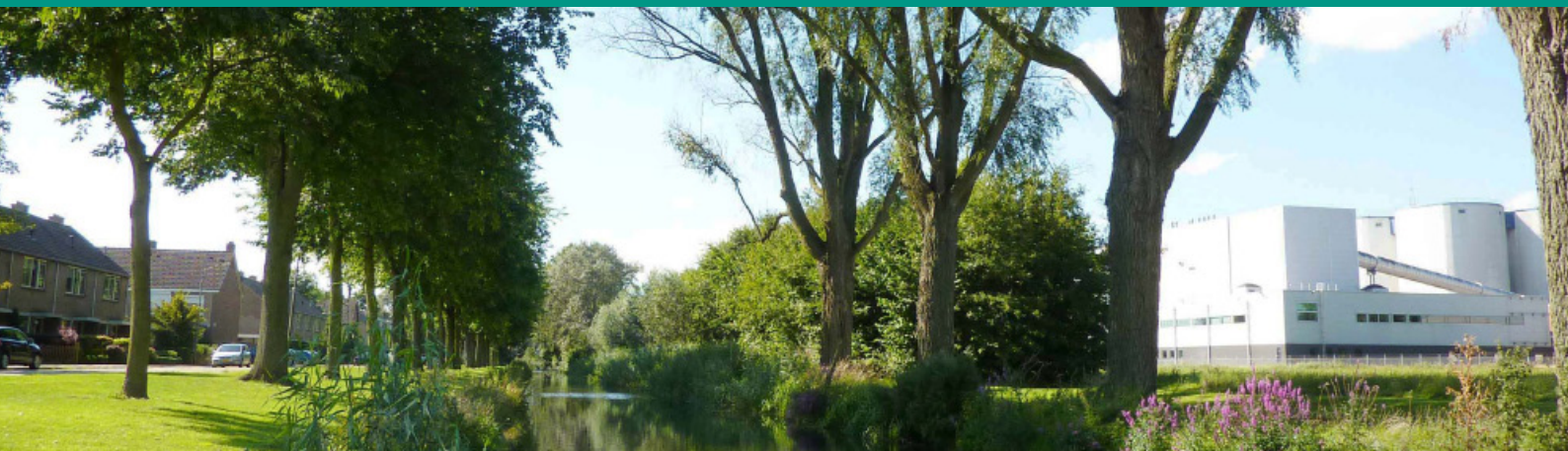
Heeft u vragen of opmerkingen? Klik hieronder om direct naar de pagina Klantenservice te gaan of neem contact op met onze klantenservice: info@sesom.nl



Royal Haskoning
SESOM Klantenservice
Telefoon 024 328 4 644
info@sesom.nl
www.sesom.nl

ROYAL HASKONING
Enhancing Society

Nieuwsbrief SESOM, oktober 2011



http://www.royalhaskoning.com/Sesom/contact/Pages/default.aspx

Contact klantenservice Sesom Royal Haskoning

Al onze sites

ROYAL HASKONING
Enhancing Society

KLANTENSERVICE

Melding over teksten SESOM

Heeft u een inhoudelijke melding over teksten in SESOM? Klik dan op deze [link](#). Via deze link kunt u uw melding invullen in onze online meldingendatabase.

Contact

Heeft u een vraag over SESOM, vul dan onderstaand formulier in. U kunt ons tevens bereiken via:

Royal Haskoning

MEER INFORMATIE

Karin Jansen
+31 (0)24 3284 644
[Stuur email](#)

Maaïke Schouten
+31 (0)24 3284 885
[Stuur email](#)

Kwaliteitsimpuls SESOM

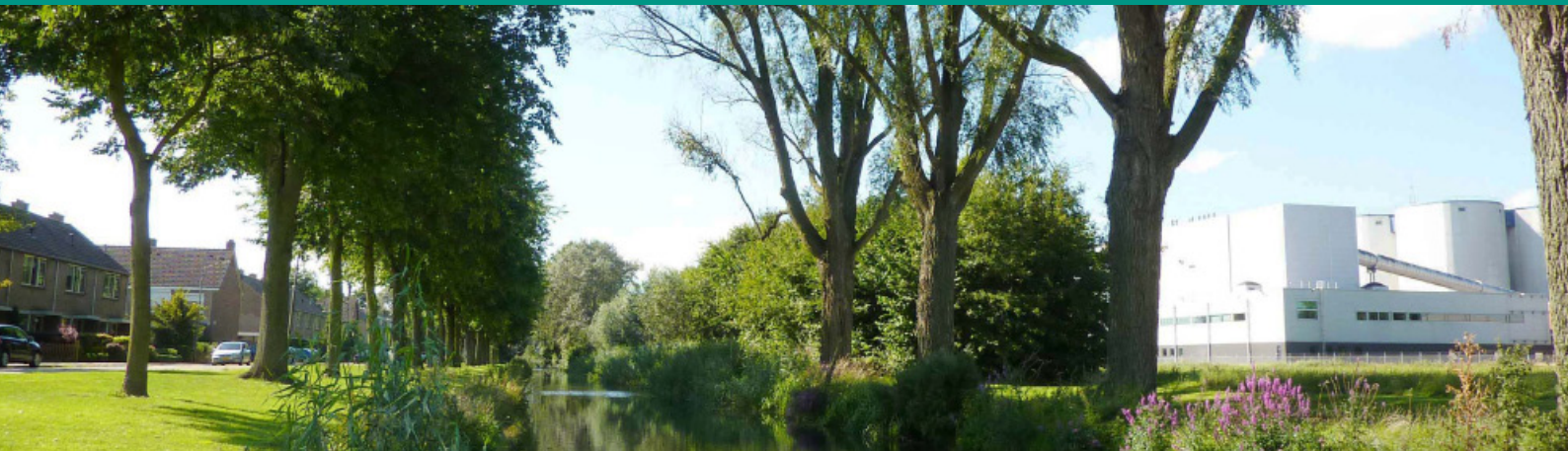
De kwaliteitsimpuls is inmiddels in volle gang. Een belangrijk onderdeel van deze kwaliteitsslag betreft een kritische blik op onze eigen teksten. Op dit moment zijn diverse interne specialisten van Royal Haskoning de SESOM voorschrift- en consideranteteksten aan het herzien. Zij beoordelen niet alleen of nieuwe wet- en regelgeving aanleiding geeft tot aanpassing, maar ook of sommige teksten nog wel van deze tijd zijn. Vanaf de volgende uitgifte van SESOM verwachten wij de eerste aanpassingen door te voeren.



Royal Haskoning
SESOM Klantenservice
Telefoon 024 328 4 644
info@sesom.nl
www.sesom.nl

ROYAL HASKONING
Enhancing Society

Nieuwsbrief SESOM, oktober 2011



Bijeenkomst IPO kaderstellende redactie

Op 29 september jl. vergaderde de IPO kaderstellende redactie in Utrecht. Zij had Royal Haskoning uitgenodigd om over de voortgang van de ontwikkeling van SESOM te vertellen. In een interactieve presentatie hebben wij verteld over de vorderingen van de kwaliteitsimpuls van het huidige SESOM en de stand van zaken van de nieuw te bouwen koppeling tussen SESOM en workflowpakketten. Beide onderwerpen komen ook aan bod tijdens de gebruikersbijeenkomst op 3 en op 10 november.

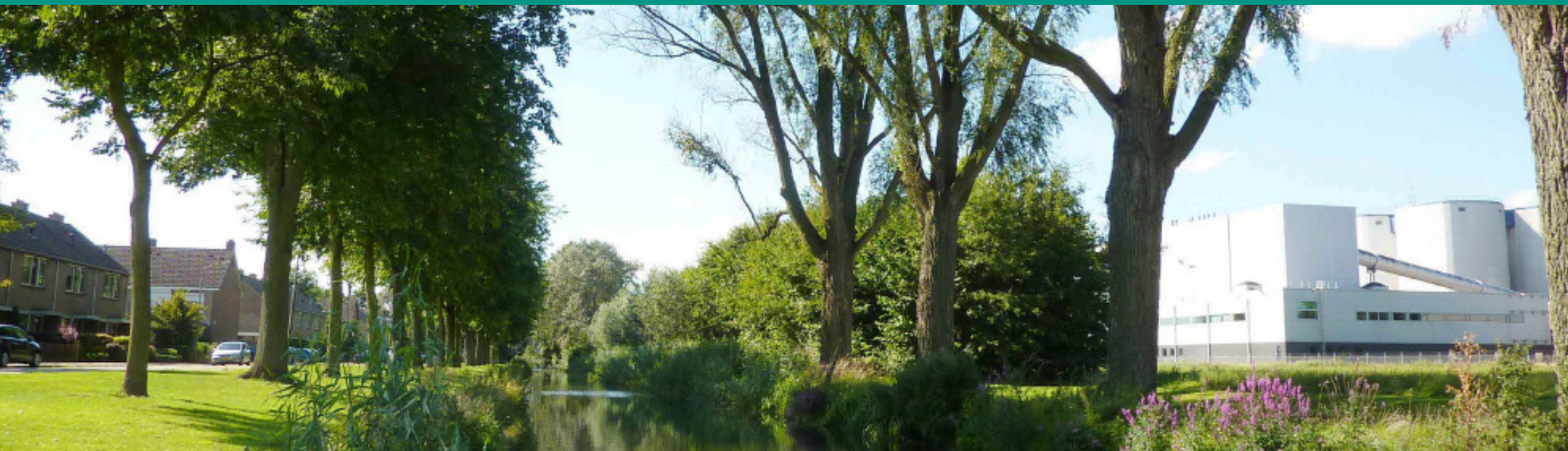


Tijdens de bijeenkomst kwam een aantal aandachtspunten aan de orde, waaronder de veiligheid en inbreuk in systemen van gemeenten/provincies. Dit is een belangrijk thema en heeft onze volledige aandacht. Een ander aandachtspunt betreft de in te bouwen vragenboom. Deze moet tijdig in de workflow te raadplegen zijn, bijvoorbeeld al in de fase van het vooroverleg. Daarnaast moeten zowel de IPO teksten beschikbaar blijven en moet het mogelijk blijven eigen teksten toe te voegen. Ook is ons gevraagd nog eens goed te kijken naar de toelichtingen, deze worden als waardevol ervaren. Wij nemen deze aandachtspunten mee bij de doorontwikkeling van SESOM en ook de opmerking om het simpel te houden, nemen wij ter harte.

Tot slot hebben wij aangegeven meer en efficiënter samen te willen werken met deze redactie. Daar heeft uiteindelijk iedere gebruiker van SESOM profijt van.

Wij danken de IPO kaderstellende redactie van harte voor hun gastvrijheid en inbreng in de bijeenkomst!

Nieuwsbrief SESOM, oktober 2011



Het SESOM team op de Roxit gebruikersdag

Op 11 oktober was het SESOM-team aanwezig op de informatiemarkt van de Roxit | Dezta Gebruikersdag. Roxit -de makers van het workflowpakket Squit XO- organiseerde deze dag om deelnemers te informeren over hun producten en diensten en over de gebeurtenissen in het vakgebied. Door de karakteristieke sfeer in evenementenlocatie De Fabrique in Utrecht en de gezellige ambiance was dit een ideaal moment voor ons om onze gebruikers te ontmoeten.

Ook deze keer kwamen verschillende gemeenten en provincies een praatje maken met de SESOM-medewerkers. Het is voor ons altijd prettig en belangrijk om terugkoppeling te krijgen over hoe het gebruik van SESOM ervaren wordt. Daarnaast was de informatiemarkt een mooi moment om in contact te komen met mogelijk toekomstige gebruikers. Wij vonden het een geslaagde dag!

Royal Haskoning: Enhancing society

Het zal u niet ontgaan zijn, Royal Haskoning presenteert zich op een andere manier aan de buitenwereld. Dat uit zich niet alleen in een andere uitstraling van onze website en ons logo. We zijn per juli 2011 gereorganiseerd in vijf marktgerichte business lines, waarin wij onze krachten bundelen. 'Enhancing society' staat voor onze belangrijkste drijfveren: we hebben aandacht voor onze omgeving en inspireren anderen dat ook te doen, we leveren een waardevolle bijdrage aan de maatschappij en maken het anderen mogelijk dat ook te doen. Daarmee willen we samen met onze klanten onze omgeving sterker maken.

Wat gaat u daarvan merken?

Wij zetten onze SESOM-dienstverlening voort zoals u dat van ons gewend bent. Daarnaast denken we na over vergunningverlening in een breder perspectief: wat is de invloed van toekomstige ontwikkelingen, wat betekent dat voor uw taken en ambities en hoe kunnen we daar het beste mee omgaan? Hoe kan vergunningverlening bijdragen aan een duurzame toekomst? Over deze vragen gaan we graag met u in gesprek om zo tot innovatieve en werkbare oplossingen te komen.

Neemt u gerust een kijkje op onze website www.royalhaskoning.com of neem contact op met de klantenservice 024- 328 46 44 wanneer u graag met een van onze medewerkers wilt praten over een specifiek onderwerp.

Hartelijke groet,
Het SESOM-team



Royal Haskoning
SESOM Klantenservice
Telefoon 024 328 4 644
info@sesom.nl
www.sesom.nl

ROYAL HASKONING
Enhancing Society